

お客さまとのつながり

お客さまとのつながりの強化と満足度向上

「野村不動産グループカスタマークラブ」の誕生

当社グループでは、野村不動産が分譲した住宅の所有・居住者を対象とした「プラウドオーナーズクラブ」を母体として、野村不動産アーバンネット、野村不動産パートナーズ、野村不動産リフォームのサービスを利用されている方も対象とする会員組織「野村不動産グループカスタマークラブ」※の運営を開始しました。

お客さまにより上質で安心な毎日をお届けするために、日常の困りごとにお応えする住まいの各種サポートや各種ご優待、ライフスタイルの変化を見据えた多彩なサービスなどを提供。当社グループの総合力を活かして、将来にわたり、いつも身近な存在としてお客さまの暮らしをサポートします。

野村不動産グループカスタマークラブとは

Home > 野村不動産グループカスタマークラブとは

**日常の快適から将来の安心まで。
野村不動産グループが一貫体制でトータルサポートします。**

より上質で安心な毎日をお届けするために。日常のお困り事にお応えする住まいの各種サポートや上質な時間をお届けする各種ご優待、ライフスタイルの変化を見据えた多彩なサービスまで。野村不動産グループの総合力を活かし将来にわたりいつも身近で、皆さまの暮らしをサポート致します。



会員様限定 野村不動産グループ特典

住まいの安心・快適を。

CONTENTS {コンテンツ}



住み替え・ご売却・ご購入
今のマンションはいくらで売れるかな…そう思ったら



野村不動産グループの管理
皆様の快適なマンションライフをサポートいたします



リフォーム
最新の設備に交換したい、収納スペースが欲しいなどのご要望はこちら

「野村不動産グループカスタマークラブ」Webサイト

※ 野村不動産グループカスタマークラブ
野村不動産、野村不動産アーバンネット、野村不動産パートナーズ、野村不動産リフォーム4社の共同運営となります。

「住まいるセミナー」の実施および『住まいるON LINE』の発行

野村不動産パートナーズは、インテリアなど暮らしの情報をテーマとする「住まいるセミナー」の実施や、マンションライフに役立つ情報を紹介する情報誌『住まいるON LINE』の発行（年4回）を通じて、管理マンションの居住者とのコミュニケーションを図っています。また、マンション管理組合の役員を対象とした「理事会アンケート」を定期的に行い、お客さま満足度と業務品質の向上に取り組んでいます。



「住まいるセミナー」

特別講演会の開催

野村不動産は、2001年以降、毎年、法人顧客向け「特別講演会」を開催しています。

毎回、各界の著名な講師を招き、企業の中長期経営の方向性を考える上で欠かせない政治、経済、国際情勢などをテーマに講演いただき、顧客企業の満足度向上に努めています。

マンション入居者の管理満足度調査6年連続1位

野村不動産パートナーズは、「住まいサーフィン」調べによる管理満足度調査※において、専有部サービスを含めた生活サービス満足度などで高い評価を頂き、6年連続顧客満足度1位を獲得しました。

※ 管理満足度調査
スタイルアクト株式会社の運営する、分譲マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」におけるマンション既購入者を対象とした満足度調査。

CSアンケートと顧客サービス向上

野村不動産アーバンネットは、「CSアンケート」を実施し、顧客満足度の向上に取り組んでいます。お客さまからのご意見・ご要望は、イントラネットなどを通じて社内で共有し、さらに社員は上司との振り返り面談を行うことで、改善を確実に実行できるよう努めています。