

CSR重点テーマ



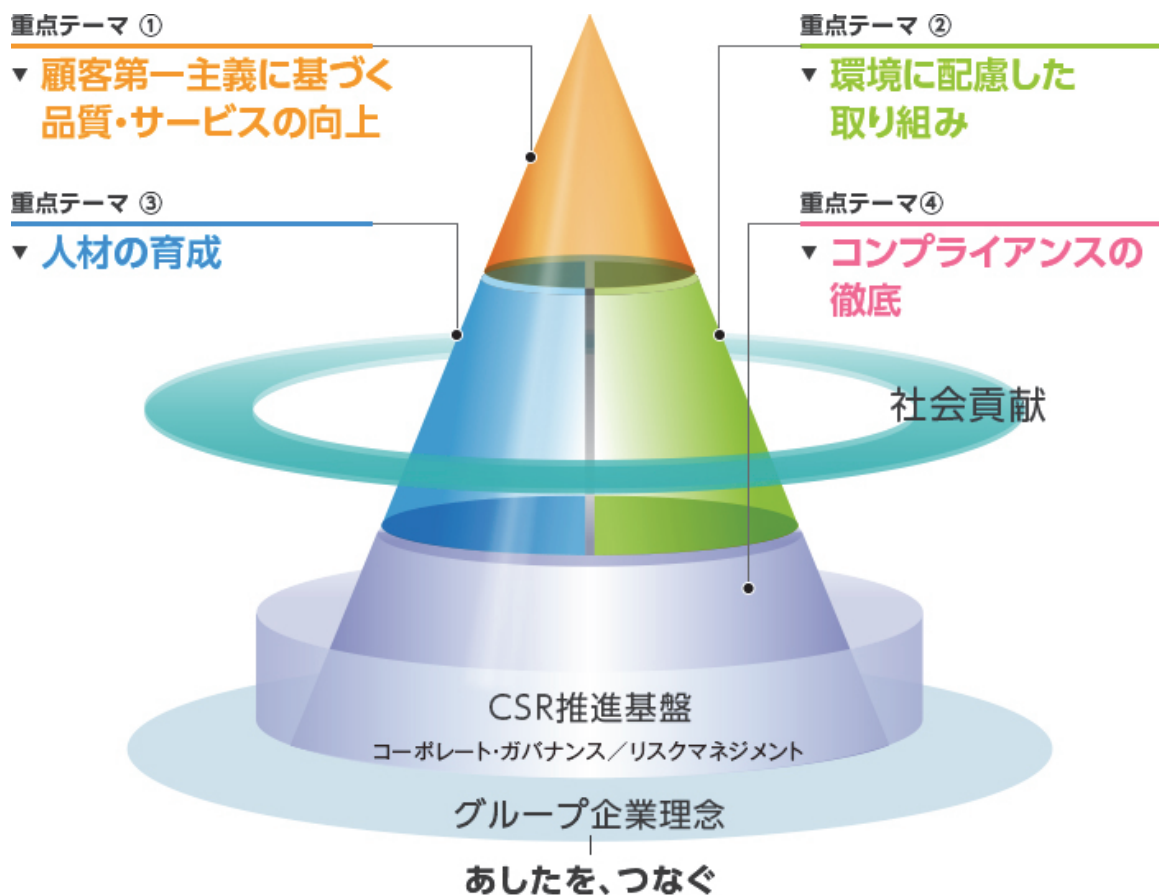
執行役員 CSR担当
吉田 祐康

当社グループは、人々の生活の基盤となる不動産に携わる企業グループとして、お客さまやその街・地域と共に社会課題に向き合い、商品・サービスを通じて、持続可能で豊かな社会を実現していくことが、社会的責任であると認識しています。

そのために4つの重点テーマを定め、CSR経営を推進しています。なかでも最重要テーマとして掲げているのが「品質・サービスの向上」です。これまでも、東日本大震災を機に社会からの要請が一層高まった安心・安全対策やBCP対応、それらの基盤となるコミュニティの育成支援などに取り組んできました。

また、「品質・サービスの向上」を支えるテーマとして、「環境に配慮した取り組み」「人材の育成」「コンプライアンスの徹底」を掲げています。環境配慮は、不動産の資産価値向上のためにも欠かせない要件となってきており、スマートマンションの開発・提供などに取り組んでいます。人材育成については、多様な社員の視点・価値観を事業に生かしていくために、ダイバーシティマネジメントに注力しています。コンプライアンスについては、すべての事業活動の基盤と位置付け、体制強化に継続的に取り組んでいます。

2014年度は、社外取締役をCSR委員会のメンバーに加えるなど、体制も新たにCSR経営を一層強化します。そして今後も、ステークホルダーの皆さまの期待と信頼にお応えするために、さらなる企業価値向上に努めていきます。



私たちは、すべての出会いを大切に、一人ひとりの創意工夫とグループの力をもって、
こだわりのクオリティを実現し、社会からの信頼に応えます。

重点テーマ ①

顧客第一主義に基づく 品質・サービスの向上

「お客さま第一の精神」に基づき、お客さまの声や社会のニーズを反映した安心・安全・高品質な商品・サービスの提供と新しい社会価値の創造に取り組んでいます。

重点テーマ ③

人材の育成

ステークホルダーからの信頼を得、当社グループが持続的に成長していくために、社員が互いの多様な意見や価値観、働き方を認め、最大限能力を発揮できるよう、ダイバーシティ経営を強化しています。

重点テーマ ②

環境に配慮した取り組み

「野村不動産グループ環境理念」に基づき、先進技術の導入と自然の力を活用した環境負荷の低減、およびコミュニティ形成を通じた環境意識啓発を基軸とした持続可能な社会の実現に取り組んでいます。

重点テーマ④

コンプライアンスの徹底

当社グループが社会的責任を果たす第一歩は、役職員一人ひとりが、法令・ルールへの遵守はもちろんのこと、高い倫理観を持って行動することであると考え、コンプライアンスの徹底に取り組んでいます。