

私たちは、グループ企業理念のもと、  
事業を通じた社会課題の解決と、  
新しい社会価値の創造を目指します。



#### 地域・社会とともに

- 東日本大震災における取り組み
- 地域・社会との共生
- 社会貢献活動



#### 社員とともに

- 人材育成
- ダイバーシティマネジメント
- ワークライフバランス



#### お客さまとともに

- お客さま満足度向上への取り組み
- 安心・安全への取り組み
- 品質向上に向けた取り組み

#### 顧客第一主義に基づく品質・サービスの向上

「お客さま第一の精神」に基づき、お客さまの声や社会のニーズを反映した安心・安全・高品質な商品・サービスの提供と新しい社会価値の創造に取り組んでいます。

特集 P.08

#### CSR経営 4つの

#### 人材の育成

ステークホルダーからの信頼を得、当社グループが持続的に成長していくために、社員が互いの多様な意見や価値観、働き方を認め、最大限能力を発揮できるよう、ダイバーシティ経営を強化しています。

#### CSR推進基盤

#### グループ企業理念

私たちは、グループ企業理念をもとに、4つの重点テーマを軸としたCSR活動を推進しています。

日々の事業活動を通じて、社会や環境にかかわる課題に応えるとともに、新しい社会価値の創造に取り組み、ステークホルダーの皆さまへの責任を果たしていきます。



### 取引先とともに

- 公正、透明な競争ならびに適正な取引
- マニュアル・指針の周知徹底
- 取引先とのコミュニケーション

### 環境に配慮した取り組み

「野村不動産グループ環境理念」に基づき、先進技術の導入と自然の力を活用した環境負荷の低減、およびコミュニティ形成を通じた環境意識啓発を基軸とした持続可能な社会の実現に取り組んでいます。

特集 P.12



### 地球環境とともに

- 環境活動推進体制
- 省エネ・CO<sub>2</sub>削減
- 省資源・廃棄物削減
- 有害物質削減
- 水環境保全
- 生物多様性保全

## 重点テーマ

### コンプライアンスの徹底

当社グループが社会的責任を果たす第一歩は、役職員一人ひとりが、法令・ルールの遵守はもちろんのこと、高い倫理観を持って行動することであると考え、コンプライアンスの徹底に取り組んでいます。



### 株主・投資家とともに

- 正確・適時・公平な情報開示
- IRコミュニケーション
- 株主還元

### あしたを、つなぐ

私たちは、すべての出会いを大切に、一人ひとりの創意工夫とグループの力をもって、こだわりのクオリティを実現し、社会からの信頼に応えます。