

# 「あしたを、つなぐ」を体現し、 持続可能なより良い未来を築きます。

### 安心・安全と持続可能な社会の実現に向けて、 事業活動を通じた取り組みで社会的使命を果た していきます。

野村不動産グループのグループ・メッセージである「あしたを、つなぐ」は、お客さま・社会と当社グループの良き関係・つながりを意味し、思い描く望ましい夢や未来・将来(=あした)を当社グループの商品・サービスが実現・提供する(=つなぐ)ことを約束しています。

折しも2011年度は東日本大震災からの復興を目指す中で、お客さまの意識は安心・安全へと大きくシフトしました。また、電力不足はエネルギー政策の転換と環境負荷の低減、自然との共生への意識をさらに高めました。当社グループでも、これらを重要な社会的課題と位置づけ、各事業分野において商品・サービスの見直しと防災への取り組みを強化してまいりました。

### 4つの重点テーマに関する2011年度の取り組み

当社グループは、昨年度、「顧客第一主義に基づく品質・サービスの向上」「環境に配慮した取り組み」「コンプライアンスの徹底」「人材の育成」の4項目をCSRの重点テーマとして掲げ、これらの実現に取り組んでまいりました。

#### ■ 顧客第一主義に基づく品質・サービスの向上

当社グループは顧客第一主義に基づき、お客さまの声や社会からの要請を事業に活かす取り組みを行っています。東日本大震災後、各事業分野において「安心・安全」の実現に向けて商品・サービスの見直しを行うとともに、防災対策の一層の充実を図りました。

震災後、都心湾岸エリアにおいて初めて分譲されたタワーマンションとなった「プラウドタワー東雲キャナルコート」では、お客さまの声をお聞きしながら「安心・安全」について商品を再検討し、防災対策や液状化対策を強化しました。

#### ■ 環境に配慮した取り組み

当社グループでは、「野村不動産グループ環境理念」のもと、環境への取り組みを行っています。

2011年は東日本大震災の教訓により、社会全体の省エネ・節電に対する意識が急速に高まりました。野村不動産では、スマートマンションエネルギーシステム「enecoQ(エネコック)」の開発、自然の力を活用したパッシブデザイン、コミュニティ形成を通じた環境意識啓発活動などを通して、「ふなばし森のシティ」において、「スマートシェア・タウン構想」を具現化しています。

#### ■ コンプライアンスの徹底

当社グループは、法令や企業倫理の遵守などのコンプライアンスが、CSR経営の重要な基盤であると認識しています。2012年5月、コンプライアンス体制を強化するため、「野村不動産グループ倫理規程」を制定しました。また、当社にCSR委員会およびCSR推進部を設置し、役職員に対し継続的な教育・啓発活動を、グループ一体で推進しています。

#### ■ 人材の育成

優秀な人材をいかに育成し、活かしていくかは、重要な経営課題であると考えています。2012年5月には、グループ全体で人的資源を活用するために「グループ人事部」を新設しました。すでに次世代リーダーの育成や女性活躍促進など社員の成長をサポートするプログラムや研修制度を導入していますが、今後はグループ間の人材交流などを通じてグループ内の連携を強化し、社員が能力を最大限に発揮できる環境整備を推進します。

#### 中長期経営計画の策定

当社グループを取り巻く環境は、国内経済の成熟化や世界経済のボーダーレス化などにより変化し、また、少子高齢

化や世帯構成の変化をはじめとする社会構造の変化および顧客ニーズの多様化、並びに住宅・ビルのストック化、グローバル化の進行といった動きは、今後も長期に亘り事業環境に大きな影響を及ぼすことが見込まれます。

こうした環境変化を踏まえ、当社グループとしての長期に亘るビジョンを定めた上で持続的成長を遂げていくことを目指して、2013年3月期をスタートとする『中長期経営計画（～2022.3）～Creating Value through Change～』を策定しました。

#### 中長期経営計画におけるビジョン

『持続的変革を通じ、  
高い価値を創出し続ける企業グループへ』

未来に向かい、絶えず新たな挑戦をもって変革を追求し、  
多様化する社会・顧客のニーズに応える高い価値を  
創出し続けます。

野村不動産グループは、このビジョンに則って、グループ役職員一人ひとりが変化していく社会の声に常に耳を傾け、それに応える新たな価値を創出し続けることで、グループ・メッセージである「あしたを、つなぐ」を体現し、より良い未来、持続可能な社会の実現に寄与していきたいと考えています。

ステークホルダーの皆さまにおかれましては、今後ともご理解とご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

野村不動産ホールディングス株式会社

取締役社長 伊井 加明三

