

報道関係者各位

2025年11月11日  
野村不動産パートナーズ株式会社

リリースカテゴリ：運営管理

## 「住まいサーフィン」第17回 管理会社満足度調査ランキング2025 〈全体総合満足度〉 2年連続 16度目の第1位

### 本ニュースリリースのポイント

1. 「住まいサーフィン」第17回 管理会社満足度調査ランキング2025で全体総合満足度第1位を獲得
2. 同ランキングとして調査開始以来16度目、2年連続の第1位
3. 理事経験者ランキングにおいても1位を獲得し2冠

野村不動産パートナーズ株式会社（本社：東京都港区／代表取締役社長：問田和宏、以下「当社」）は、不動産マーケティングのスタイルアクト株式会社（本社：東京都中央区／代表取締役：沖有人）の運営する、分譲マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」による、マンション入居者への管理会社満足度調査において、全体ランキングの総合満足度において、2年連続16度目の第1位に選ばれましたので、お知らせいたします。

同調査は、既にマンションを購入して入居している方を対象に、管理状況に関する満足度をアンケート集計したもので、2009年から開始され、今回で17回目となります。おかげさまで、当社は管理員・フロント（管理会社の物件担当者）・管理会社の各カテゴリにおいて高い評価をいただき、また満足度評価項目の満足度・推奨度においては1位という結果となり、全体での総合1位を獲得いたしました。また、管理組合の理事経験者様のみを対象としたランキングでも総合満足度第1位を獲得しました。

スタイルアクト株式会社発表内容：

<https://www.sumai-surfin.com/bigdata-analysis/enquete-result/kanrigaisya-2025/>



## 【「住まいサーフィン」第17回 管理会社満足度調査ランキング2025 調査概要】

調査主体	スタイルアクト株式会社
調査目的	本調査は汎用的な調査パネルを用いず、分譲マンションに特化したWebインターネットサイト「住まいサーフィン」の登録会員32万人のパネルから回答を得ることで、より正確に居住者の声を聞くことを目的としたマンション管理に関する調査
調査対象	分譲マンション購入・売却検討者32万人を有する分譲マンションのセカンドオピニオンサイト「住まいサーフィン」の登録会員のうち、マンション購入済みの居住者や全国の大規模マンションの理事長様など
調査期間	2025年7月16日～8月31日（インターネット調査、郵送調査）
有効回答数/規定人数	4,340（ランキングは「全体」で回答数40件以上、「理事」は30件以上に限り対象）
調査項目	大きく(1)管理人 (2)フロント (3) 管理会社の3つのカテゴリごとに調査、別途 (4)満足度 (5)推奨度を調査、＜総合満足度＞は(4)満足度を1.25倍し、(5)推奨度を0.75倍した平均値から算出

当社では、日頃より「ホスピタリティをもって迅速にお応えすること」を行動規範として掲げ、最近ではDX・CXを推進する専門部署を新設し、更なるお客様満足度向上のために挑み続けております。こうした取組みが管理マンションにお住まいの皆様から高くご評価いただける結果に繋がり、今回の受賞にとどまらず複数の企業が実施する各種顧客満足度調査において高い評価を獲得しております。日頃のご愛顧に感謝申し上げますと共に、これからも「安全・安心」と「快適」を提供する、お客様にとって最良のパートナーであり続けることを目指して暮らしを支える管理業務に取り組んでまいります。

### 【ご参考：顧客満足度調査に関するリリース】

- ・2025年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社ランキング 調査開始以来初となる3エリアで総合評価第1位を獲得  
<https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2025090100164.pdf>
- ・新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査「SUUMO AWARD 2025」野村不動産・野村不動産パートナーズが最優秀賞を獲得  
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2025061706275.pdf>
- ・「住まいサーフィン」第16回 管理会社満足度調査ランキング2024 <全体総合満足度> 15度目の第1位  
<https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2024111900152.pdf>
- ・新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査「SUUMO AWARD 2024」野村不動産・野村不動産パートナーズが「総合評価」で最優秀賞受賞 全ての部における総合評価において最優秀賞を獲得  
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2024061302450.pdf>

## 【ご参考】

野村不動産グループ 2030 年ビジョン「まだ見ぬ、Life & Time Developer へ」の実現を目指し、グループ全体で、人びとの「幸せ」と社会の「豊かさ」の最大化を追求するため、2025 年 4 月に新たな経営計画を公表しました。

### ＜経営計画における 3 年計画の事業方針＞

<b>基本方針</b>		グループ全体で事業量の拡大を図り、持続的な成長を実現しながら、バランスシートを適切にマネジメントし、高い利益成長と高い資産・資本効率を両立する。	
<b>事業方針</b>	<b>基幹事業</b>	分譲住宅事業・オフィス事業において、デベロップメント分野とサービス・マネジメント分野の連携を一層強化しながら商品企画力とサービス力を向上させ、確固たるポジションを構築する。	
	<b>注力領域</b>	持続的な成長に向けて、以下5つに注力する。	
		1	成長事業（賃貸住宅、ホテル、シニア住宅、物流施設）への重点的な投資
		2	開発事業、賃貸事業における投資家資金の導入
		3	グループ内連携、野村グループとの連携の強化
		4	海外事業の将来収益拡大に向けた取り組み
5	戦略投資（M&A）による成長の加速		

※3 年計画は長期経営方針を基に、今後 3 年間で注力する事業方針を示したのになります。

※経営計画の詳細は【[野村不動産グループ 経営計画](#)】をご確認ください。

### 【報道関係者様向けお問い合わせ窓口】

野村不動産パートナーズ株式会社 経営企画部（担当：井上・馬場）  
TEL：03-6435-0626 / MAIL：kouhou@nomura-re.co.jp