

報道関係者各位

2025年9月1日
野村不動産パートナーズ株式会社

リリースカテゴリ：運営管理

2025年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社ランキング
調査開始以来初となる3エリアで総合評価第1位を獲得
— 当社としても昨年度2冠に続く初の3冠 —

本ニュースリリースのポイント

1. オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社ランキングにおいて、首都圏・東海・近畿の3エリアで総合評価第1位を獲得。
2. 同ランキングとして調査開始以来初の3冠となり、当社としても昨年度の東海・近畿の2冠に続く初の3冠。
3. 首都圏において5つの評価項目のうち3項目で第1位を獲得し4年ぶり6度目の総合第1位。

野村不動産パートナーズ株式会社（本社：東京都港区／代表取締役社長：問田和宏、以下「当社」）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区／代表取締役社長：小池 恒）が2025年9月1日に発表した「2025年オリコン顧客満足度®調査」における「分譲マンション管理会社 首都圏、東海、近畿」のランキングにおいて、総合評価が第1位に選ばれましたので、お知らせいたします。

「分譲マンション管理会社 首都圏」は4年ぶり6度目（前回2位）、「分譲マンション管理会社 東海」は6年連続、「分譲マンション管理会社 近畿」は3年連続での総合評価第1位獲得となり、昨年度の東海・近畿2冠に続き、当社として初めて3冠※を獲得しました。なお、オリコン顧客満足度®調査の分譲マンション管理会社ランキングとしても、今回が調査開始以来初の3冠となります。

オリコン顧客満足度®調査 公式HP：<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/>



※「分譲マンション管理会社 首都圏」「分譲マンション管理会社 東海」「分譲マンション管理会社 近畿」の3ランキングにおける総合評価第1位同時獲得を指します。

当ランキングは、分譲マンションの管理を行う企業（調査対象企業：首都圏/東海/近畿 82 社）について、現在居住しているマンションで、過去 7 年以内に管理組合の理事会の理事を担当したことのある方を対象に調査した結果に基づくものです。5 つの評価項目（管理員、日常業務対応、管理会社担当者、事務管理業務、コストパフォーマンス）から成っており、当社はこれらにおいて高い評価を獲得し、総合評価が第 1 位となりました。

「首都圏」においては、5 つの評価項目のうち 3 項目（日常業務対応、事務管理業務、コストパフォーマンス）で、「東海」および「近畿」はいずれも 5 つの評価項目すべてにおいて第 1 位を獲得しております。（「分譲マンション管理会社 東海」については 4 年連続 5 つの評価項目すべてで第 1 位）

【2025年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏/東海/近畿ランキング 調査概要】

調査主体	株式会社oricon ME
調査方法	インターネット調査
サンプル数/規定人数	首都圏：10,335人/100人以上、東海：1,360人/100人以上、 近畿：5,214人/100人以上
調査期間	2025/04/17～2025/05/12、2024/04/05～2024/04/22、 2023/04/07～2023/04/24
調査対象	性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県） 東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県） 近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県） 条件：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある方
調査対象企業数 /定義	82社（首都圏/東海/近畿）/分譲マンションの管理を行う企業。なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

当社では、日頃より「ホスピタリティをもって迅速にお応えすること」を行動規範として掲げ、最近では DX・CX を推進する専門部署を新設し、更なるお客様満足度向上のために挑み続けております。こうした取り組みが、管理マンションにお住まいの皆様から高くご評価いただける結果に繋がっていると考えております。日頃のご愛顧に感謝申し上げますと共に、これからも「安全・安心」と「快適」を提供する、お客様にとって最良のパートナーであり続けることを目指して暮らしを支える管理業務に取り組んでまいります。

【ご参考：顧客満足度調査に関するリリース】

- ・新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査「SUUMO AWARD 2025」野村不動産・野村不動産パートナーズが最優秀賞を獲得
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2025061706275.pdf>
- ・2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 東海・近畿で 2 年連続 2 冠
<https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2024090200146.pdf>
- ・「住まいサーフィン」第 16 回 管理会社満足度調査ランキング 2024
<https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2024111900152.pdf>
- ・新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査「SUUMO AWARD 2024」野村不動産・野村不動産パートナーズが「総合評価」で最優秀賞受賞
 全ての部における総合評価において最優秀賞を獲得
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2024061302450.pdf>

【ご参考】

野村不動産グループ 2030 年ビジョン「まだ見ぬ、Life & Time Developer へ」の実現を目指し、グループ全体で、人びとの「幸せ」と社会の「豊かさ」の最大化を追求するため、2025 年 4 月に新たな経営計画を公表しました。

＜経営計画における3カ年計画の事業方針＞

基本方針		グループ全体で事業量の拡大を図り、持続的な成長を実現しながら、バランスシートを適切にマネジメントし、高い利益成長と高い資産・資本効率を両立する。	
事業方針	基幹事業	分譲住宅事業・オフィス事業において、デベロップメント分野とサービス・マネジメント分野の連携を一層強化しながら商品企画力とサービス力を向上させ、確固たるポジションを構築する。	
	注力領域	持続的な成長に向けて、以下5つに注力する。	
		1	成長事業（賃貸住宅、ホテル、シニア住宅、物流施設）への重点的な投資
		2	開発事業、賃貸事業における投資家資金の導入
		3	グループ内連携、野村グループとの連携の強化
		4	海外事業の将来収益拡大に向けた取り組み
5	戦略投資（M&A）による成長の加速		

※3カ年計画は長期経営方針を基に、今後3カ年で注力する事業方針を示したのになります。

※経営計画の詳細は【[野村不動産グループ 経営計画](#)】をご確認ください。

【報道関係者様向けお問い合わせ窓口】

野村不動産パートナーズ株式会社 経営企画部（担当：井上・馬場）
TEL：03-6435-0626 / MAIL：kouhou@nomura-re.co.jp