

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2025年6月17日
野村不動産ホールディングス株式会社

リリースカテゴリ

住まい

運営管理

新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査「SUUMO AWARD 2025」

野村不動産・野村不動産パートナーズが最優秀賞を獲得

— 野村不動産は受賞項目最多、首都圏版では3回連続の総合評価最優秀賞獲得—

本プレスリリースのポイント

- 野村不動産が首都圏版・関西版合わせて16部門で受賞項目最多、また首都圏版は3回連続、関西版は2回連続で総合評価の最優秀賞を獲得
- 野村不動産パートナーズはコミュニティ満足度部門で最優秀賞を獲得、加えて総合評価、防災対策・イベント企画部門では優秀賞を獲得

野村不動産ホールディングス株式会社（本社：東京都新宿区／代表取締役社長：新井聡、以下「当社」）は、不動産情報サイト「SUUMO」を運営する株式会社リクルート（本社：東京都千代田区／代表取締役社長：牛田圭一、以下「リクルート」）が発表した「SUUMO AWARD 2025」（以下、「本アワード」）において、当社グループの野村不動産株式会社（本社：東京都新宿区／代表取締役社長：松尾大作、以下「野村不動産」）が、“分譲マンションデベロッパー・販売会社の部” 首都圏版・関西版において、総合評価で最優秀賞を、野村不動産パートナーズ株式会社（本社：東京都新宿区／代表取締役社長：問田和宏、以下「野村不動産パートナーズ」）が、“分譲マンション管理会社の部” 関西版^{※1}において「コミュニティ満足度部門」で最優秀賞を獲得しましたのでお知らせいたします。また、2025年6月11日に実施された本アワードの表彰式では、リクルートより選出された代表企業の一つとして、野村不動産 執行役員 下川秀明が、顧客満足度向上の取り組みについてスピーチを行いました。



【本アワード表彰式の様子（左）と野村不動産 執行役員 下川秀明のスピーチの様子（右：株式会社リクルートより提供）】

※1：分譲マンション管理会社の部は本年度においては関西版のみの開催となります。

【SUUMO AWARD^{※2}とは】

本アワードは、リクルートが首都圏（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県）、関西圏（大阪府・京都府・兵庫県・滋賀県・和歌山県・奈良県）で新築マンションを購入した人を対象に、分譲マンションデベロッパー・販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、様々な観点での満足度について尋ね、集計したものです。

※2：リクルート プレスリリース：https://www.recruit.co.jp/newsroom/pressrelease/assets/20250611_housing_01.pdf

あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

1. 野村不動産グループの受賞概要

【野村不動産】

“分譲マンションデベロッパー・販売会社の部”の首都圏版、以下部門において受賞しました。

最優秀賞	総合評価、ハイブランド部門、住み続けられる住まい部門、アフター点検満足度部門
優秀賞	ダイバーシティ部門、品質向上への取り組み部門、創造性・先進性部門、内覧会満足度部門

“分譲マンションデベロッパー・販売会社の部”の関西版、以下部門において受賞しました。

最優秀賞	総合評価、ハイブランド部門
優秀賞	品質と価格のバランス部門、省エネ部門、品質向上への取組部門、創造性・先進性部門、内覧会満足度部門、アフター点検満足度部門

【野村不動産パートナーズ】

“分譲マンション管理会社の部”の関西版、以下部門において受賞しました。

最優秀賞	コミュニティ満足度部門
優秀賞	総合評価、防災対策・イベント企画部門

【受賞ロゴ】



購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD
2025

SUUMO AWARD 2025 首都圏
分譲マンションデベロッパー・販売会社の部
総合評価 最優秀賞
その他 7 部門受賞



購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD
2025

SUUMO AWARD 2025 関西
分譲マンションデベロッパー・販売会社の部
総合評価 最優秀賞
その他 7 部門受賞



購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD
2025

SUUMO AWARD 2025 関西
分譲マンション管理会社の部
コミュニティ満足度部門 最優秀賞
その他 2 部門受賞

野村不動産グループは、製造・販売・管理を一貫で行い、さらにアフターサービスまで自ら提供する体制を構築しています。今後も野村不動産は、住むほどに愛される「世界一の時間」をお届けするために、いつまでも快適に安心できる理想の住まいづくりを行ってまいります。また野村不動産パートナーズは、お客様にとって最良のパートナーであり続けることを目指して暮らしを支える管理業務に取り組んでまいります。

あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

2. 表彰式での当社のコメント

本アワードの表彰式では代表企業としてのスピーチに加え、野村不動産 取締役 専務執行役員 住宅事業本部長 中村治彦、野村不動産パートナーズ 都市圏事業本部長 綿貫達也より、最優秀賞受賞に際してのコメントを発表しました。

【野村不動産 取締役 専務執行役員 住宅事業本部長 中村 治彦のコメント】※一部抜粋

この度は、「SUUMO AWARD2025」において「総合評価部門最優秀賞」という大変栄誉ある賞をいただきまして、誠にありがとうございます。

弊社では、お客様一人ひとりの生活や時間に寄り添うことを大切に、こだわりをもった商品企画や品質管理、お客様の期待に応える営業、そしてそれらに裏付けられた用地取得と、製販管が一体となって、商品・サービスを磨いてきました。そのような取組の中、昨年・一昨年に続き、3年連続でこの賞受賞出来たことを大変嬉しく・誇りに思うとともに、事業を支える社員一人ひとりに労いと感謝を届けたいと思います。

本年は、4月に発表させて頂きました新たな経営計画に向けて走り出すと同時に、8月に予定しておりますグループ本社の移転も間近に控える節目の年となります。世の中の環境やマーケット、ニーズが目まぐるしく変化する中、インフラとしての住まいを提供するだけでなく、そこに暮らすお客様・家族の時間に寄り添える商品やサービスを生み出せるよう、一人一人のお客様に向き合いながら、より良い住まい、そして街づくりに貢献してまいります。



【野村不動産パートナーズ 執行役員 都市圏事業本部長 綿貫 達也のコメント】※一部抜粋

この度は、名誉ある賞を受賞させていただき、誠にありがとうございます。

当社では日頃より、「お客様が住まう建物の身近にあって、最良のパートナーであり続けること」を企業理念に掲げ、管理品質向上に努めております。

コミュニティ満足度や防災対策・イベント関連におきまして、都市圏事業本部では顧客満足・業務改善委員会で検討を重ねる等、現場を支援する取組みを進めております。会社として取組みを進めておりますが、今回いただいた賞は、何より社員一人一人が、お客様に真摯に向き合い、「お客様のお役に立ちたい」、「お客様に満足してもらいたい」、という純粋な気持ちで業務に取り組んでいることの積み重ねが、結果として、お客様のご評価に繋がったと考えております。社員を誇りに思い、この賞を皆さんとともに喜びたいと思います。これからも、お客様が長く安心してお住まいいただけるよう、お客様に寄り添った付加価値の高いサービス提供を目指し、日々の業務に取り組んでまいります。



PRESS RELEASE

【ご参考】

野村不動産グループ 2030 年ビジョン「まだ見ぬ、Life & Time Developer へ」の実現を目指し、グループ全体で、人びとの「幸せ」と社会の「豊かさ」の最大化を追求するため、2025 年 4 月に新たな経営計画を公表しました。

<経営計画における 3 年計画の事業方針>

基本方針	グループ全体で事業量の拡大を図り、持続的な成長を実現しながら、バランスシートを適切にマネジメントし、高い利益成長と高い資産・資本効率を両立する。		
事業方針	基幹事業	分譲住宅事業・オフィス事業において、デベロップメント分野とサービス・マネジメント分野の連携を一層強化しながら商品企画力とサービス力を向上させ、確固たるポジションを構築する。	
	注力領域	持続的な成長に向けて、以下5つに注力する。	
		1	成長事業（賃貸住宅、ホテル、シニア住宅、物流施設）への重点的な投資
		2	開発事業、賃貸事業における投資家資金の導入
		3	グループ内連携、野村グループとの連携の強化
		4	海外事業の将来収益拡大に向けた取り組み
5	戦略投資（M&A）による成長の加速		

※3 年計画は長期経営方針を基に、今後 3 年間で注力する事業方針を示したものになります。

※経営計画の詳細は[【野村不動産グループ 経営計画】](#)をご確認ください。

あしたを、つなぐ