News Release

あしたを、つなぐ
野村不動産グループ

報道関係者各位

2026 年 11 月 12 日
野村不動産パートナーズ株式会社

リリースカテゴリー：運営管理

「住まいサーフィン」第 18 回 管理会社満足度調査ランキング 2026
＜全体総合満足度＞3 年連続　17 度目の第 1 位
―「提案・サポート」「安心感」などで高評価―

本ニュースリリースのポイント

1. 「住まいサーフィン」第 18 回 管理会社満足度調査ランキング 2026 で全体総合満足度第 1 位を獲得
2. 調査開始以来 17 度目、3 年連続の第 1 位
3. 評価項目の「満足度」「推奨度」でも第 1 位を獲得、フロントの「提案・サポート」や管理会社の「安心感」など、お客様対応で高い評価

野村不動産パートナーズ株式会社（本社：東京都港区／代表取締役社長：問田和宏、以下「当社」）は、不動産マーケティングのスタイルアクト株式会社（本社：東京都中央区／代表取締役：沖有人）の運営する、分譲マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」による、マンション入居者への管理会社満足度調査において、3 年連続 17 度目となる全体総合満足度第 1 位を獲得しましたのでお知らせいたします。

同調査は、マンション購入後、実際に入居している方を対象に、管理状況への満足度を調査したもので、2009 年の開始から今回で 18 回目となります。今回、全体総合満足度だけでなく、評価項目の満足度・推奨度でも第 1 位となりました。また、理事経験者からも 2 年連続で総合満足度第 1 位の評価をいただいています。さらに、フロント担当者の「提案・サポート」、管理会社の「安心感」なども高く評価されており、総合的な満足度だけでなく、日々のお客様対応においても高い評価をいただく結果となりました。

スタイルアクト株式会社発表内容　：
https://www.sumai-surfin.com/bigdata-analysis/enquete-result/kanrigaisya-2026/



「住まいサーフィン」第 18 回 管理会社満足度調査ランキング 2026　全体総合満足度　第 1 位

【「住まいサーフィン」第 18 回 管理会社満足度調査ランキング 2026 調査概要】

調査主体	スタイルアクト株式会社
調査目的	本調査は汎用的な調査パネルを用いず、分譲マンションに特化したWebインターネットサイト「住まいサーフィン」の登録会員33万人のパネルから回答を得ることで、より正確に居住者の声を聞くことを目的としたマンション管理に関する調査
調査対象	分譲マンション購入・売却検討者33万人を有する分譲マンションのセカンドオピニオンサイト「住まいサーフィン」の登録会員のうち、マンション購入済みの居住者や全国の大規模マンションの理事長様など
調査期間	2026年7月16日～9月23日（インターネット調査、郵送調査）
有効回答数/集計対象	【有効回答数】1,997件 【集計対象】 ・全体ランキング：従来方式（理事会が設置され、区分所有者が理事として組合運営を担う方式）を選択した回答者（n=1,824）で有効回答数が28件以上 ・理事経験者によるランキング：従来方式を選択した回答者のうち、理事経験者（n=1,043）で有効回答数が20件以上 ・10万戸未満ランキング：管理方式を問わず、有効回答数が30件以上 ※従来方式と管理者管理方式を区分し集計
調査項目	大きく(1)管理人（2)フロント（3）管理会社の３つのカテゴリーごとに調査、別途（4)満足度（5)推奨度を調査、＜総合満足度＞は(4)満足度を1.25倍し、(5)推奨度を0.75倍した平均値から算出

当社では、日頃より「ホスピタリティをもって迅速にお応えすること」を行動規範として掲げ、管理員・フロント・専門部署が連携し、お客様の声をサービス改善につなげるとともに、DX・CX の取り組みを通じて、より迅速で質の高い対応を目指しています。こうした日々の取り組みの積み重ねが、お客様からの継続的な評価につながり、今回の調査をはじめ、複数の顧客満足度調査において高い評価をいただいています。日頃のご愛顧に感謝申し上げるとともに、これからも「安全・安心」と「快適」を提供する、お客様にとって最良のパートナーであり続けることを目指して暮らしを支える管理業務に取り組んでまいります。

【ご参考：顧客満足度調査に関するリリース】

・2026年 オリコン顧客満足度® 調査 分譲マンション管理会社ランキング 東海・近畿エリアで総合評価第 1 位を獲得
https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2026082500183.pdf

・新築マンション顧客満足度調査「購入者が選ぶSUUMO AWARD 2026」野村不動産・野村不動産パートナーズが総合評価において最優秀賞を獲得
https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2026061700179.pdf

・「住まいサーフィン」第17回 管理会社満足度調査ランキング2025 ＜全体総合満足度＞ 2年連続 16度目の第1位
https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2025111100167.pdf

・新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査「SUUMO AWARD 2025」野村不動産・野村不動産パートナーズが最優秀賞を獲得
https://www.nomura-re-hd.co.jp/news/pdf/n2025061706275.pdf

【報道関係者様向けお問い合わせ窓口】
野村不動産パートナーズ株式会社 経営企画部（担当：佐藤・馬場）
TEL：03-6435-0626 / MAIL：kouhou@nomura-re.co.jp