平成 24 年 10 月 19 日

報道関係者各位

野村リビングサポート株式会社

～マンション入居者による管理満足度調査～

「住まいサーフィン」による顧客満足度：4年連続1位

野村リビングサポート株式会社（本社：東京都新宿区/取締役社長：関敏昭）は、不動産マーケティングのアトラクターズ・ラボ株式会社（東京都千代田区/代表取締役：沖有人）の運営する分譲マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」による、マンション入居者への管理満足度調査において、４年連続顧客満足度１位となりましたので、お知らせいたします。

同アンケートでは、既にマンションを購入して入居している方を対象に、管理状況に関する満足度をアンケートしたもので、２００９年から実施され、今年で４回目となります。

今回の調査結果では、質問事項の全１５項目の中で１３項目が１位、２項目が２位、３位となり、特に、管理会社の「会社業務遂行」「やる気」「フロント担当対応力」「フロント提案力」について、「管理会社の取り組み」の項目のすべてにおいて、昨年をさらに上回る評価を得ることができました。

常に、『「業界標準」から「顧客標準」へ』を合言葉として徹底し、お客様に安心で快適な住環境をご提供し、暮らしにご満足いただけるよう積極的な提案を行い、取り組んできたことが、結果として現れたことを光栄に感じております。今後もより一層のお客様の満足向上を目指してまいります。

【アンケート項目】

①管理人②管理会社③費用④共用部清掃⑤全体満足度⑥知人への推奨度

上記①～⑥の調査の上、〈総合満足度〉を決める方式。

以　上

本件に関するお問い合わせ窓口
野村リビングサポート株式会社　経営企画部（本間・西森）
ＴＥＬ０３－５３６８－７６１９・ＦＡＸ０３－５３６８－７６１８