PRESS RELEASE



2012 年 5 月 22 日 野村不動産ホールディングス株式会社 野村ビルマネジメント株式会社

報道関係者各位

IT サービスマネジメントシステムの国際規格『ISO20000』を認証取得 ~ ビルマネジメント業界において初の認証取得 ~

野村不動産グループ・野村ビルマネジメント株式会社(本社:東京都新宿区 取締役社長:井上辰夫)は、このたび株式会社野村総合研究所データセンターへ提供するサービスに於いて、IT サービスマネジメントシステム(ITSMS)の国際規格である ISO/IEC20000-1:2005(以下 ISO20000)の認証を取得しました。

ISO20000 は、IT サービスを顧客や企業に対して提供するための管理プロセスを記述した唯一の IT サービスマネジメント認証規格であり、当社の認証取得は、ビルマネジメント業界としては初の取得となります。(平成24年4月19日現在)

昨年の震災以降、企業の事業継続計画見直し・情報保護・節電対策等の観点から、データセンターの重要性が改めて認識されました。数多くのデータセンターの管理事業に携わる当社は、安定稼動の一翼を担っており、社会からの要請に応え続ける義務があることを認識しております。

当社では、『ビルを、いつも価値あるものに』という企業理念のもと、ビルの管理品質の向上を目指して平成 12 年 3 月に ISO9001 を、また環境への配慮から平成 16 年 3 月に ISO14001 を取得しておりますが、今回の ISO20000 の認証取得を機に、お客様へ提供するサービスの更なる安全性・信頼性の向上を追及し続け、より良いサービスを創出・提供することで、社会に貢献してまいります。

以 上

■ 認証概要

_		
	登録組織	野村ビルマネジメント株式会社
		データセンター事業一部・データセンター技術部・品質管理部
	認証証明書番号	02581-2012-AIS-KOB-JIPDEC、02580-2012-AIS-KOB-itSMF/UKAS
	認証登録日	2012年4月19日
	認証機関	DNV ビジネス・アシュアランス・ジャパン株式会社
	認証規格	ISO/IEC20000-1: 2005
	認証登録範囲	株式会社野村総合研究所様データセンターにおける総合管理(設備管理・
		清掃・警備・設備工事)サービスの提供に関わる IT サービスマネジメント

本件に関するお問い合わせ窓口

野村ビルマネジメント株式会社 経営企画部(市川・山下) TELO3-3345-0685 FAXO3-3344-3900