2011 年 1 月 4 日
野村不動産アーバンネット株式会社

報道関係者各位

野村不動産アーバンネット 住宅購入者向け新サービス「アネットQコール」提供開始

暮らしの「困った。どうしよう？」の声にお応えし、快適な生活をサポート

野村不動産アーバンネット株式会社（本社所在地：東京都新宿区　代表者：取締役社長　金畑　長喜）は、2011 年 1 月 4 日より、新サービス「アネットQコール」の提供を開始いたします。

「アネットQコール」は、弊社仲介または売主にて自己居住用住宅（マンション・戸建）をご購入された個人のお客様向けのサービスとなります。本サービスは、「駆けつけサービス」「暮らしのサービス」「住まいのサービス」の 3 種のサービスにより構成されており、24 時間 365 日電話一本で暮らしの「困った。どうしよう？」にお応えするものです。

【サービスの概要】

■駆けつけサービス（住まいの困ったにお応えする緊急サポート）

駆けつけ一次対応（スタッフ 1 名による特殊部品を必要としない 30 分以内の作業）は無料（※1）でご利用いただけます。

緊急サービス	水、鍵、ガラス、電気のトラブルへの緊急対応
修理サービス	室内ドア・収納扉、サッシのトラブル、（一戸建限定）玄関ドア・雨戸のトラブル、小修繕の現地調査への対応
サポートサービス	（屋内限定）照明電球の交換、家具の移動、24 時間換気フィルターの交換、（一戸建限定・敷地内限定）カーサポート

（※1）一次対応の範囲を超える場合は、見積りによる有料の対応となります。

■暮らしのサービス（暮らしの便利をお届けするコンシェルジュサポート）

電話相談・紹介は無料（※2）でご利用いただけます。

電話相談サービス	パソコンサポート、介護サポート、ペット相談
ご紹介サービス	不要品回収、家事代行、ペットシッター、ベビーシッター、布団丸洗い・乾燥、保管クリーニング、フラワーギフト、総合レンタル用品、レンタカー手配、ハイヤー手配、自転車パンク修理紹介サービス

（※2）電話相談以外のサービス、紹介後のサービスの利用は有料となります。

■住まいのサービス（お住まいの快適をお届けする安心サポート）

ご相談は無料（※3）でご利用いただけます。

リフォーム、内装工事関連、（一戸建限定）外装・外溝関連工事、小修繕、ハウスクリーニング、ホームセキュリティ・防災グッズ、レンジフィルター・浄水器カートリッジ、インテリア・家具のご提案、（一戸建限定）害虫駆除　他

（※3）ご相談後のサービスのご利用と工事費等は有料となります。

[サービスについて]

※本サービスの対象者は、弊社仲介または売主にて自己居住用住宅（マンション・戸建）をご購入された個人のお客様（同居家族を含む）となります。

※購入者が対象物件を第三者に譲渡した場合、期間中であっても本サービスは終了となります。

※「駆けつけサービス」「暮らしのサービス」の利用期間は、サービス開始日より 1 年間となります。

※「駆けつけサービス」「暮らしのサービス」は、野村リビングサポート株式会社通じて株式会社プレステージ・インターナショナル等に委託します。

※お電話は、24 時間 365 日受け付けいたしますが、サービス内容によっては平日 9:00～17:40 の対応となるものがございます。

※一部サービスにおいて、利用回数の制限（月 1 回等）がございます。また、「暮らしのサービス」の一部サービスにおいて、首都圏エリア限定となっているものがございます。詳しくは、ご利用ガイドまたはオペレーターまでご確認願います。

弊社は、企業理念である「サービス・コンサルティングにおいて お客様に信頼され 長く喜んでいただくことを通じてナンバーワンブランドを目指す」を常に追求し、お取引後においても、お客様にご満足いただけるサービスの提供を通じて、お取引機会の拡大とブランドの向上を目指して参ります。

以 上

本件に関するお問い合わせ窓口
野村不動産アーバンネット株式会社　経営企画室（長谷川・尾山）
TEL03－3345－7779・FAX03－3345－8273