

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2020年5月18日
野村不動産アーバンネット株式会社

リリースカテゴリ			
都市型コンパクトタウン	都市再生・地方創生	グローバルへの取組み	不動産テック
働き方改革	健康・介護コース	社会課題	定期報告・レポート

新築マンションのモデルルーム体験をオンライン上で実現 「おうちでモデルルーム」サービスを導入 自宅で、簡単に、モデルルーム見学が可能に！

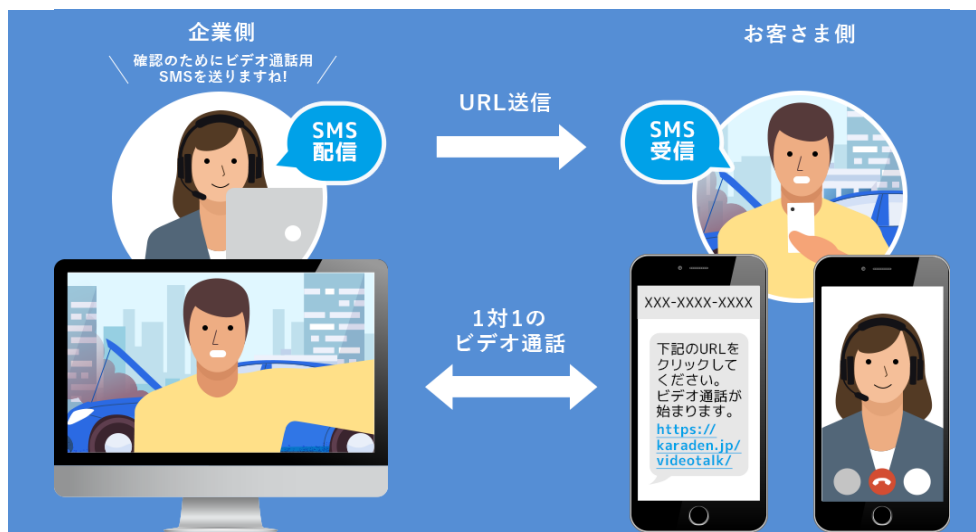
野村不動産アーバンネット株式会社（本社：東京都新宿区／代表取締役社長：前田研一）は、販売する一部新築マンションにおいて、お客様がモデルルームに来場いただいた際の各種ご案内をオンライン上で提供する、「おうちでモデルルーム」サービスを本日より開始しますので、お知らせいたします。

本サービスは、NTT コム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社（本社：東京都品川区／代表取締役社長：塚本良江）が提供する「ビデオトーク powered by 空電」のビデオ通話を利用し、1対1で各種サービスを提供いたします。お客様は、お手持ちのスマートフォンやパソコン、タブレットからお客様専用の URL にアクセスするだけで、モデルルーム販売担当者とのビデオ通話をご利用いただけます。専用アプリのダウンロードや会員登録は不要です。

（ご参考）

- ・「ビデオトーク powered by 空電」について <https://www.nttcoms.com/>
ショート・メッセージ・サービス（SMS）を利用して、簡単に通話を開始できるビデオ通話サービスです。

■ビデオトーク サービスイメージ



あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

「おうちでモデルルーム」では、これまでモデルルームに来場いただかなければご提供できなかった、物件に関する情報や、「おうちでモデルルーム」専用に撮影されたモデルルーム動画、建物模型動画、最寄り駅からマンション建設地までの周辺環境動画などをご確認いただけます。様々なご事情でこれまでモデルルームに足を運ぶことができないお客様に本サービスをご利用いただくことで、お客様の利便性や満足度の向上を目指してまいります。

たとえば、こんな時にご利用ください！



「おうちでモデルルーム」体験会の流れ



① 仮予約

専用フォームから、ご希望のモデルルーム、希望日時、他必要項目を入力してください。



② 予約確定

スタッフより、ご予約確定のご連絡を、ご登録のお電話番号にショートメールにてお送りいたします。



③ 体験会当日

体験会当日に、ショートメールにてお客様専用のURIをお送りいたします。専用ページにアクセスいただくと体験がスタートいたします。

本日より、まずは現在販売中の「アトラス築地」「バウス津田沼」「リビオ府中寿町」の 3 物件にお問合せいただいたお客様へのご案内を開始いたします。今後順次、各物件公式 HP でご予約の受付やサービス提供物件の拡大を行ってまいります。また、同様の取組みを「野村の仲介+(PLUS)」店舗でも導入する予定であります。

野村不動産アーバンネットは、ICT（Information and Communication Technology）を活用したお客様向けサービスを積極的に提供しており、これまで「3D ウォークスルー動画」、「VR ホームステージング」、「マーケティングオートメーション(MA)によるパーソナライズ物件情報メールの配信」などの先進的な取り組みを行ってまいりました。今後も、ICT 活用を積極的に推進し、お客様のお役に立つ不動産サービスの提供を目指してまいります。

あしたを、つなぐ