

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2018年10月26日
野村不動産アーバンネット株式会社

リリースカテゴリ			
都市型コンパクトタウン	都市再生・地方創生	グローバルへの取組み	不動産テック
働き方改革	健康・介護コース	社会課題	定期報告・レポート

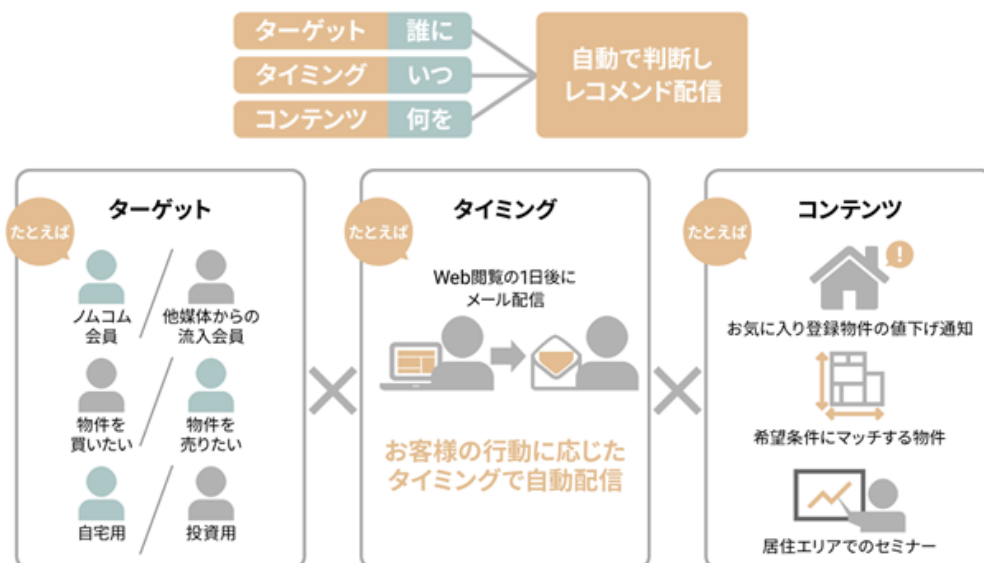
不動産情報サイト「ノムコム」 マーケティングオートメーション(MA)によるパーソナライズメール配信を開始 ～人工知能(AI)がお客様一人一人に最適化された情報をメール配信～

野村不動産アーバンネット株式会社（本社：東京都新宿区／代表取締役社長：前田 研一）は、当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」 (<https://www.nomu.com/>) にマーケティングオートメーション (MA) ^{*1}「Probance（プロバンス）」を導入し、お客様一人一人の興味・関心に合わせてパーソナライズされたメールを、お客様の行動に応じた好適なタイミングで自動配信するサービスを開始しましたので、お知らせいたします。

不動産は、立地、部屋の位置、間取りや内装などすべてが異なる一点ものであり、お客様が求めるニーズも多岐にわたります。「ノムコム」は以前より、レコメンドエンジンを搭載したプライベート DMP^{*2}を導入し、お客様の行動履歴を AI が機械学習することで、お客様ごとに最適な物件情報を「ノムコム」サイト上で紹介しています。

今回、「パーソナライズメール配信」を開始することで、サイト上だけでなく、メール配信においても、お客様一人一人に最適な情報を提供することが可能となります。また、Web 上で取得するオンラインデータを基に、AI がお客様一人一人の「興味のある物件カテゴリ」「アクセスしやすい曜日・時間帯」などを予測し、営業店での接客情報などのオフラインデータも取り込むことで、お客様一人一人の興味・行動予測にもとづく心地よいパーソナライズコミュニケーションの実現を目指してまいります。

当社では、『野村不動産グループ 中長期経営計画』において「対面サービスと ICT 活用の融合」を成長戦略に掲げており、不動産情報サイト「ノムコム」の拡充によって、さらなるお客様満足の向上を図ってまいります。



あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

(※1) マーケティングオートメーションとは、マーケティング活動の運用プロセスの自動化を支援するシステムの総称。

(※2) DMP (Data Management Platform) とは、広告主・メディア・EC サイト等が保有するさまざまな大量データを収集・分析し、主にマーケティング用途での利用・活用を可能にするデータ基盤のこと。

(ご参考)

・「Probance (プロバンス)」について <https://www.probance.jp/>
機械学習を搭載し、Predictive Communication (顧客ニーズを予測するコミュニケーション) を実現する、株式会社ブレインパッドが取り扱う BtoC 向けマーケティングオートメーション (MA) プラットフォームです。

【当社の ICT 戦略事例】

- 不動産情報サイト「マンションデータ Plus」サービス開始 (2017 年 12 月 18 日)
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2017121801368.pdf>
- 不動産情報サイト「ノムコム」「マンションデータ Plus」に新サービス追加 (2018 年 4 月 4 日)
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2018040401407.pdf>
- 3D ウォークスルー動画の導入・機械学習を活用したレコメンド物件メール配信をスタート (2017 年 4 月 11 日)
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2017041101248.pdf>
- 「VR ホームステージング」を導入 ～バーチャルリアルティ(仮想現実)技術で、室内をコーディネート (2017 年 12 月 5 日)
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2017120501364.pdf>
- 不動産売買仲介業界初! [※1] 人工知能 (AI) によるチャット型 Q&A サービス (2016 年 12 月 21 日)
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2016122101205.pdf>
- 人工知能 (AI) によるチャット型 Q & A サービス「住まいの AI エーアイ ANSWER アンサー」に新規機能を追加 (2017 年 6 月 9 日)
<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2017060901280.pdf>

野村不動産アーバンネットでは、多くの方に、より簡単に、より気軽に不動産に関する情報を知っていただけるよう、今後も不動産情報サイト「ノムコム」を通じて、さまざまな情報提供を行ってまいります。

あしたを、つなぐ