

# PRESS RELEASE

報道関係者各位

2018年6月1日  
野村不動産アーバンネット株式会社

リリースカテゴリー

都市型コンパクトタウン

都市再生・地方創生

グローバルへの取組み

不動産テック

働き方改革

健康・介護ニーズ

社会課題

レポート・お知らせ

## 野村の仲介+ (PLUS) 住宅購入サポートに新サービス導入 大手不動産流通会社初、「10年駆けつけ」サービス開始のお知らせ

～ 長きにわたって買主様の安心と快適をサポート ～

野村不動産アーバンネット株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：前田 研一）は、2018年6月1日(金)より、マンション・一戸建の買主様向け新サービスとして「10年駆けつけ」を開始いたします。

「10年駆けつけ」は、引渡日から10年間、トイレの詰まり等の緊急を要するお住まいのトラブルや、照明の交換、高所清掃等の暮らしの面倒事に、専門のサポートスタッフが24時間365日駆けつけて対応するサービスです。

当社を通じてマンション・一戸建をご購入いただいた買主様向けサービスである「住宅購入サポート」のサービスメニューの一つとして、今般、新たに追加することになりました。住まいと暮らしの駆けつけ事業を行う株式会社ファーストリビングアシスタンスに、「10年駆けつけ」専用の対応デスクを設置し、野村不動産グループとして長期的なサービスを提供することで、更なる顧客満足度の向上を図ってまいります。

野村の仲介+では、これからはすべてのお客様から「あの人に、頼んでよかった。」と思っただけのよう質の高いサービスの提供を目指してまいります。

### 【「野村の仲介+ (PLUS) 住宅購入サポート」の概要】

下記5つのサポートメニューより、買主様に1つを選んでいただき、サービス提供。

**present** **A** 安心と快適をサポート—  
**10年駆けつけ** **NEW**

駆けつけサービスとは、トイレの詰まり、建具の不具合、窓ガラスが割れた時など、お住いのトラブルが発生した場合、引渡しから10年間、専門のサポートスタッフが24時間365日駆けつけて対応するサポートサービスです。



お客様  
専用デスク

**present** **B** 住んだ後も安心を—  
**住宅設備保証**

ご購入物件の主要設備について故障・不具合が発生した際、検査日より1年間に渡り修理を行います。



安心の入居後サポート  
引渡 8日目 設備検査日 24時間・365日受付対応可能 1年  
住宅設備保証

**present** **C** お住まいを美しく—  
**選べる  
住まいクリーニング**

多彩なメニューの中から、お客様に必要なサービスをお選びいただけるクリーニングサービスです。「ハウスクリーニング」または「ハウスコーティング」のいずれかをお選びいただけます。



3つから1つをお選びください。  
① ハウスクリーニング  
汚れが目立ちやすい  
室内箇所を丁寧に  
クリーニングします。  
② 浴室浴槽・床コーティング  
③ キッチンシンク・天板コーティング  
汚れや水アカを、クリーニングと併せて作業でキレイに除去して艶を上げます。

**present** **D** 毎日の生活に安心を—  
**セコム・  
ホームセキュリティ**

お客様の生活を24時間365日見守るセコム株式会社のホームセキュリティサービスを初期費用(工事費・保証金)無料でご利用いただけます。



**present** **E** 新居でお祝い—  
**三越伊勢丹  
ホームパーティギフト**

三越伊勢丹がセレクトしたホームパーティの食卓を彩る食材ギフトを新居にお届けします。



各サービスメニューの詳細は、当社ホームページをご覧ください。お気軽に野村の仲介+店舗にお問合せください。

※当社 HP [https://www.nomu.com/plus/buy\\_support/index.html](https://www.nomu.com/plus/buy_support/index.html)

あしたを、つなぐ

# PRESS RELEASE

## 【「10年駆けつけ」の概要】

対象	弊社よりマンション・一戸建をご購入いただき、「住宅購入サポート」から「10年駆けつけ」を選択された方で、以下の条件を満たされた方  ・当社仲介にて居住用物件（賃貸中は除く）の購入契約をいただいた個人のお客様 ・物件所在地：当社営業エリア ・購入物件の売買価格が1,500万円以上であること ・当社規定の仲介手数料をお支払いいただけること
サービス内容	「10年駆けつけ」サービスを10年間無償提供 ※「10年駆けつけ」には、「駆けつけサービス」と「暮らしのサービス」が含まれます。  【駆けつけサービス対応内容】 ・水、鍵、ガラス、電気、室内、収納ドア、サッシ、雨戸のトラブルへの1次対応 ※1次対応とは、1名の作業員が作業時間30分程度の部材交換を伴わない応急作業 ※30分を超過した作業代金および部材交換費は有償  【暮らしのサービス対応内容】 ・照明電球交換、照明器具取付・配線、家具の移動、24時間換気フィルターの交換 粗大ゴミ搬出、高所清掃 ※年間利用回数制限有り
サービス提供会社	株式会社ファーストリビング アシスタンス

## 【株式会社ファーストリビング アシスタンス】の概要】

名称	株式会社ファーストリビング アシスタンス ※野村不動産グループ
設立	2017年3月1日
資本金	1億円 ※野村不動産ホールディングス株式会社 51%出資 ※株式会社プレステージ・インターナショナル 49%出資
代表取締役	岩切 真吾
本社所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-26-12
事業内容	住まいと暮らしの駆けつけ事業