PRESS RELEASE

2016 年 12 月 21 日
野村不動産アーバンネット株式会社

報道関係者各位

不動産売買仲介業界初！[※1] 人工知能（AI）によるチャット型 Q&A サービス「住まいの AI ANSWER」をスタート

野村不動産アーバンネット株式会社（本社：東京都新宿区/取締役社長：前田 研一）は、本日、当社不動産情報サイト「ノムコム」の新コンテンツとして、AI によるチャット型 Q&A サービス「住まいの AI ANSWER」をスタートしましたので、お知らせいたします。

「住まいの AI ANSWER」は、当社の2ブランドである「ノムコム＜ネット＞」と「野村の仲介＋(PLUS)＜リアル店舗＞」を ICT でつなぐ、というコンセプトのもと、心理的にハードルが高いとされる不動産会社へのアクセスを、個人情報を明かさずに可能にするものであり、住まいを購入または売却されるお客さまの疑問に、AI が24時間いつでもどこでもお答えするチャット型 Q&A サービスです。

ネットで住みかえ ノムコム
nomu.com
月間利用者数 200 万人を越える
業界トップクラスの不動産情報サイト

×

あの人に、頼んでよかった。
野村の仲介＋ PLUS
2016 年オリコン日本顧客満足度調査
不動産仲介（購入)マンション･(売却)戸建て
第 1 位

「住まいの AI ANSWER」は、「ノムコム」と「野村の仲介＋」をつなぐ新しいサービスです。

住まいの AI ANSWER

住まいを購入・売却されるお客さまの疑問に
人工知能（AI）が 回答してくれるチャット型Ｑ＆Ａサービス

【機能】

- ✓ パソコン/スマートフォンでいつでもどこでも、気軽に質問
- ✓ 不動産売買の基本、ノウハウを知ることができます
- ✓ ノムコムとの連携で、物件紹介・査定受付も行います

【特長】

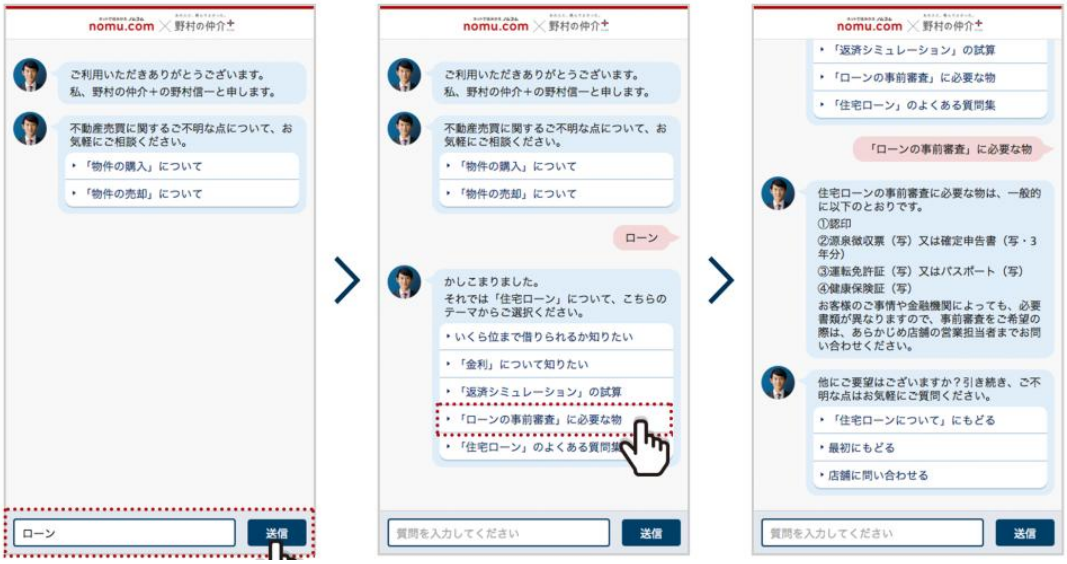
- 野村の仲介＋が掲げる誠実な対応を AI との対話でも実現
- サービス公開後は、お客さまから寄せられるさまざまな質問を蓄積し、AI を更に学習させ、より的確な回答を目指します

PRESS RELEASE

AI（人工知能）があなたの疑問にお答え

「物件をどうやって探せばいいの？」「家を売りたいけど、何から始めたらいいの？」
そんな疑問に、AI（人工知能）が**すぐにお答え**いたします。

通常のチャットのように**自分で入力できる**のはもちろん、
用意されている選択肢から**気になる項目を選ぶだけ**でも簡単にご質問いただけます。



「住まいの AI ANSWER」サービスの利用は、

http://www.nomu.com/answer/ から

当社では、『野村不動産グループ 中長期経営計画』において「対面サービスと ICT 活用の融合」を経営戦略に掲げており、今後も、「ノムコム」と「野村の仲介＋」の 2 ブランド戦略を推進し、ICT 技術の活用を通じて、より一層、売主様にも買主様にもご満足いただける不動産の売買を実現してまいります。

※1 「住まいの AI ANSWER」の人工知能ソリューションには Automagi 株式会社の「AMY（エイミー）」を組み込んでおり、同ソリューションを利用したチャット型サービスは不動産売買仲介分野では初めての取組みとなります。