2013 年 9 月 24 日
野村リビングサポート株式会社

報道関係者 各位

～マンション入居者による管理満足度調査～

「住まいサーフィン」による顧客満足度5年連続1位

野村リビングサポート株式会社（本社：東京都新宿区　取締役社長：関　敏昭）は、不動産マーケティングのアトラクターズ・ラボ株式会社（東京都千代田区／代表取締役：沖有人）の運営する分譲マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」による、マンション入居者への管理満足度調査の結果、5年連続顧客満足度1位となりました。

同アンケートでは、既にマンションを購入して入居している方を対象に、管理状況に関する満足度をアンケートしたもので、2009年から実施され、今年で5回目となります。

今回の結果は、質問事項の全16項目の中で12項目が1位、1項目が2位、1項目が3位となり、特に、管理会社の「サービス、イベント」の中の「生活サービス満足」「イベント満足」の新規項目で、1 位を取得することができました。

専有部分のサービスとしてリビングQコールを導入し「まるごと管理」をモットーに、「迅速丁寧」を常に心がけ、お客様に安心安全で、快適な住環境をご提供し、暮らしにご満足いただけるよう積極的な提案を行い、取り組んできたことが、結果として現れたことを光栄に感じております。この結果をバネに、より一層のお客様の満足向上を目指してまいります。

【アンケート項目】

①管理人②管理会社③管理費、修繕④サービス、イベント⑤全体満足度⑥知人への推奨度

上記①～⑥の調査の上、<総合満足度>を決める方式。

以　上

【本件に関するお問合せ窓口】
野村リビングサポート株式会社　経営企画部（本間・中西）
TEL：03-5368-7619　／　FAX：03-5368-7618
URL：http://www.nomura-ls.co.jp/