

当社グループは、「私たちの約束」をグループ企業理念として掲げています。

「私たちの約束」は、取締役会で決定され、中長期経営計画「New Value, Real Value」が目指す将来像となっています。また、「私たちの約束」を実現するためのサステナビリティ推進体系として、4つの重点テーマ(「安心・安全」「環境」「コミュニティ」「健康・快適」)と2つの推進基盤(「人材」「マネジメント体制」)を設定し、経営戦略とサステナビリティの一体推進を図っています。

サステナビリティマネジメント	8
マテリアリティ策定プロセ	11
ステークホルダーとの対話	17
事業とサステナビリティ	19
過去の特集	22

野村不動産グループのサステナビリティ

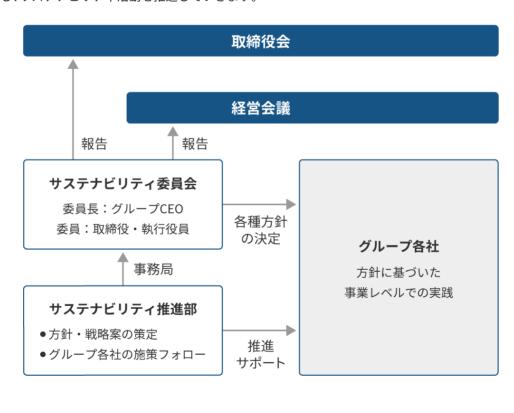
サステナビリティマネジメント > マテリアリティ策定プロセス マネジメント体制、方針などについてご覧いただ 2021年度までのマテリアリティ策定のプロセスつ いてご覧いただけます。 けます。 ステークホルダーとの対話 事業とサステナビリティ > ステークホルダーエンゲージメントについてご覧 事業活動ごとに関連するステークホルダーや社会 いただけます。 課題への対応についてご覧いただけます。 過去の特集 > 当社グループの過去の特集をご覧いただけます。

サステナビリティマネジメント

サステナビリティマネジメントと「サステナビリティ方針と目標」

当社グループは、サステナビリティ活動の一層の強化・推進を図るために、2020年4月にサステナビリティ推進部を新設しました。また、これまで運用してきた会議体の体制を見直し、2020年4月より「サステナビリティ委員会」を新設し、2021年4月より野村不動産ホールディングス代表取締役社長兼グループCEOが委員長を務めています。委員会では、サステナビリティ方針とその目標に対する進捗状況の確認、および活動計画の審議、決定を行っています。2020年度の主なテーマとしては「サステナビリティポリシー」「気候変動への対応」「人権方針」等について議論を行いました。また、検討した結果は取締役会及び経営会議へ各々年2回報告され、経営計画や事業活動に反映されることで、監督される体制となっています。

2020年度は3回実施されたサステナビリティ委員会の他、社内の議論をより活発化する目的で設定したサステナビリティ小委員会、環境分科会、人権分科会を計13回開催しました。引き続きこの方針に沿ってPDCAサイクルを回し、サステナビリティ活動を推進していきます。



野村不動産グループサステナビリティ方針(2021年度までの4つの重点テーマに基づく)

		ナビリティ ーマ	グループ方針	重点項目	グループ目標・指標	関連する 主なSDGs		
Environment 境	Env.				環境マネジメントの高度化	環境認証 (DBJ Green Building、 LEED、CASBEE など) 取得	7 :::: - ::::::::::::::::::::::::::::::	
iron 環	iro						CO2 排出量削減	⊙ :
m -38			野村不動産グループは、気候変動や天然資源の枯渇、 生態系の崩壊を重要な社会課題と認識し、省エネル	気候変動への対応	太陽光発電促進	12 :::::		
₫ 境		環境	ギー・低炭素社会への取り組みや再生可能エネルギー		エネルギー使用量削減	∞		
			の活用、適切な資源利用などの環境に配慮した街づく りを通じて、持続可能な社会の実現に貢献します。	効率的な水資源の利用	水使用量削減	13 11225		
			また、環境法令・規制を遵守し、適切な環境マネジメ ントを推進します。	生物多様性への配慮	生物多樣性認証 (ABINC/JHEP/SEGE)取得	15 :::"		
			and the wife Article	適切な資源利用と汚染防止	廃棄物排出量削減	<u>•</u>		
			1 人名英格兰 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		国産・認証木材使用促進			
Society 社	4	#	野村不動産グループは、建物やインフラの老朽化・陳 腐化、都市機能の低下、自然災害の増加を重要な社会	設計・施工における 安心・安全品質の向上	設計基準・品質マニュアルの遵守	9 1111111		
	つ	安心・	課題と認識し、適切な品質管理に基づく商品・サービスの提供や持続可能な街づくりによって、お客さまや	運営・管理における 安心・安全品質の向上	管理品質の向上と アフターサービスの充実	12 ::::::		
会	の重点	安全	地域社会の安心・安全の実現に貢献します。 また、非常時にも事業や生活を継続できる職住環境づ	長寿命・高耐久化の取り組み	長寿命・高耐久の商品・ サービスの提供	13 Indian		
	一 元		くりを推進します。	災害時の安心・安全の確保	防災対策の拡充	•		
	। ਵ	野村不動産グループは、少子高齢化や空き家の増加な	どによるコミュニティの機能不全や活力低下、つなが りの希薄化を重要な社会課題と認識し、建築設計上の	コミュニティへの記載と	コミュニティを活性化する 設計・デザインの拡充	8 ##### 16 ********		
			活性化支援	運営・管理における コミュニティ活性化支援	17			
		野村不動産グループは、少子高齢化やグローバル化、 故人の価値観・ライフスタイルの多様化を重要な社 会課題と認識しています。ステークホルダーとコミュ ニケーションを取り、さまざまな人がその属性に関わ らず、健康で快適な生活が送れるよう商品・サービス を提供します。 このことにより、多様性を尊重し合う、健やかで活力 ある社会の実現に貢献します。	故人の価値観・ライフスタイルの多様化を重要な社会課題と認識しています。ステークホルダーとコミュニケーションを取り、さまざまな人がその属性に関わらず、健康で快速な生活が送れるよう商品・サービスを提供します。	高齢化・多様性への対応と 健康支援	ユニパーサルデザイン推進	3 escent		
					健康支援・健康寿命増進	5 miles		
				第女学ワン州湾州の点 に	顧客満足向上のための コミュニケーション			
			顧客満足と快適性の向上	快適性の向上	(⊕)			
		て、事業活動を に、すべての役 事に取り組む。 「ウェルネス経動 また、従業員や	野村不動産グループは、持続可能な社会の実現に向けて、事業活動を継続し、企業価値を向上していくために、すべての役職員が心身ともに健康で活き活きと仕事に取り組むことが企業の持続的成長につながる「ウェルネス経営」を目指します。		労働災害の防止			
				従業員の健康と安全の追求	従業員の心身にわたる 健康管理の徹底	2 PATRAL		
					有給休暇の取得促進	3 minut -₩/•		
				事に取り組むことが企業の持続的成長につながる 「ウェルネス経営」を目指します。		過重労働の防止		
			また、従業員やサプライヤーの安全衛生と健康の確保		女性活躍促進	-		
		ᄉ	が重要な経営課題であると認識し、これを推進しま す。そして新たな価値を想像し続けるために、多様性	ダイバーシティの推進	育児・介護支援	5 48.55*** ©		
	2	材	がもたらすイノベーションが重要であると認識し、さ		高齢者・障がい者雇用促進	¥		
	つ		まざまな視点・考え方を持った人材が、属性に関わらず、個性や能力を十分に発揮できるよう、ダイバーシ	公正で働きがいのある戦場づくり	公正な評価・報酬の実施	ys		
	の		ティの推進と公正で働きがいのある職場づくりに努	五正 (関)さかくい)のも時かま フくり	従業員満足度の向上	8 mm		
	推		めます。	人的資源の高度化	人材育成の強化	M		
	進甘			サプライヤーの安全の確保	CSR調達ガイドラインの遵守			
	推進基盤		- Pres	ラフライド の及主のMEDK	サブライヤーの安全の確保			
G		マ	野村不動産グループは、持続可能な社会の実現に向け	コーポレートガバナンス	取締役会における多様性確保	5 1125***		
Governance		マネジメント体制	て、事業活動を継続し、企業価値を向上していくために、コンプライアンスの強化、リスクマネジメントの	コンプライアンス	コンプライアンス遵守	10 400000		
ance ナ		2	強化、リスクマネジメントやコーポレートガバナンス の推進が重要な経営課題であると認識し、これを推進	リスクマネジメント	リスクマネジメントの徹底	4€+		
シ		体制	します。また、お客さまや地域社会、従業員やサプライヤーを含むすべての人の人権を尊重した事業活動を 行います。	人権	人権研修の徹底	16 PRESERVE		
ス	ス		134.00.20	サプライヤーマネジメントの高度化	CSR調達ガイドラインの遵守	¥ i		

役員報酬におけるサステナビリティ/ESG観点の反映

当社グループは、2019年度より役員の選任要件として社会の変化や時代の要請への適合について、高い意識を有することを求めるとともに、役員報酬の決定において、気候変動などのサステナビリティ/ESGの観点を取り入れました。役員はサステナビリティ/ESG観点に応じた役割を与えられ、報酬決定時には、その結果に応じた変動報酬が算出されます。

□ 役員報酬制度の詳細はこちらをご覧ください。

マテリアリティ策定のプロセス

「4つの重点テーマ(2021年度まで)」の決定プロセス

当社グループは、2015年度に「4つの重点テーマ」を下記のプロセスを経て決定しました。

STEP 1 STEP 3 社会課題を幅広く検討 STEP 3 ステークホルダーにとっての 重点テーマを仮設定 ステークホルダーにとっての 重点テーマを抽出

STEP1. 社会課題を幅広く検討

「ISO26000」「GRIガイドライン第4版」などの国際的なフレームワークを参考に、社会課題を幅広く抽出。当社グループの事業と関連性の高い社会課題から、重点テーマの候補を選定しました。

STEP2. 当社グループにとっての重点テーマを仮設定

CSR委員会(現サステナビリティ委員会)において、STEP1.で選定した候補について当社グループの事業への影響度(関連性やリスクの大きさ)を議論し、重点テーマを仮設定しました。

STEP3. ステークホルダーにとっての重点テーマを抽出

主要ステークホルダーに、当社グループが対応すべき社会課題についてアンケートとヒアリングを実施。ステークホルダーにとって重要と思われるテーマを抽出しました。

主なステークホルダー	選定理由	対話の機会	主要なテーマ
推進するためには、お客さまからの信頼 お客さま は不可欠です。お客さまの声に傾聴し、		・商品・サービスの説明・意見交換・アンケート・専用窓口の設置	・安心・安全・品質の向上・コミュニティ活性化・ユニバーサルデザイン
従業員	従業員はすべての事業活動の根幹をなすものです。従業員が心身ともに健康で活き活きと仕事に取り組むことが当社グループの事業活動と従業員自らの成長の源泉であると認識しています。	・人事部や上司との面談 ・労使間協議 ・グループ報・社内報の発行	・ダイバーシティ・働き方改革・中長期キャリア

地域コミュニティ	当社グループが持続可能な事業を推進するには地域コミュニティと連携することが重要と考えています。また、地域コミュニティが抱える課題に向き合い、コミュニティの活性化を促すために対話することが重要であると認識しています。	・意見交換・アンケート	・コミュニティ活性化・環境保全
行政	デベロップメント事業をおこなう当社 グループにおいては、許認可などを含 め、行政とのパートナーシップは不可欠 です。未来(あした)につながる街づく りのために、コミュニケーションを図り ながら、事業活動を推進していきます。	•意見交換	・コミュニティ活性化・環境保全・コンプライアンス
サプライヤー	当社グループにおける事業活動はサプライヤーの方々に支えられています。 すべてのサプライヤーの皆さまが健康 で働きやすい環境を作ることは当社の 使命であると認識しています。	・調達ガイドライン意見交換・安全大会	・商品・サービスの企画・設計 ・品質管理 ・コンプライアンス
株主・投資家	持続可能な事業活動を展開していくために、株主・投資家の皆さまからご理解、信頼いただくことは不可欠であると理解しています。適正な情報開示とともにコミュニケーションを推進します。	・株主総会・IRミーティング・報告書発行	・決算・財務状況 ・中長期の事業戦略

STEP4.「4つの重点テーマ」を決定

ステークホルダーと当社グループ双方の視点から、重要度に応じてテーマをマッピングし、4つの重点テーマを 決定しました。



「4つの重点テーマ」について、社会課題・重要な理由・当社グループのアプローチ・関連する経営戦略などについて整理しました。

安心・安全	
ステークホルダー	○ 従業員、サプライヤー、お客さま、地域コミュニティ
主な社会課題	○ 建物やインフラの老朽化・陳腐化、都市機能の低下、自然災害の増加

重要な理由	○ 不動産事業や街づくりは、ステークホルダーの生活や事業を支える基盤であり、安心・安全の実現は不可欠○ 建物などの老朽化・陳腐化を改善し、将来に向けて、長寿命・高耐久化を実現する必要がある
当社グループの アプローチ	○ 適切な品質管理に基づく商品・サービスの提供や持続可能な街づくりによって、お客さまや地域社会の 安心・安全の実現に貢献○ 非常時にも事業や生活を継続できる職住環境づくりを推進
環境	
ステークホルダー	○ 従業員、サプライヤー、お客さま、地域コミュニティ
主な社会課題	○地球温暖化、気候変動、天然資源の枯渇、生態系の崩壊
重要な理由	○ 当社グループの事業は、天然資源やエネルギーを多く利用しており、環境問題は事業継続に影響する○ 環境問題は、当社グループの事業だけでなく、ステークホルダーの生活や事業にも影響する大きな課題
当社グループの アプローチ	○ 省エネルギー・低炭素社会への取り組みや再生可能エネルギーの活用、適切な資源利用などの環境に配慮した街づくりを通じて、持続可能な社会の実現に貢献○ 環境法令・規制を遵守し、適切な環境マネジメントを推進
コミュニティ	
ステークホルダー	○ 従業員、サプライヤー、お客さま、地域コミュニティ
主な社会課題	〇 少子高齢化や空き家の増加などによるコミュニティの機能不全や活力低下、繋がりの希薄化
重要な理由	○ 持続可能な街づくりのためには、コミュニティが健全に機能し、主体的に活動することが不可欠○ 健全なコミュニティを育成するために、設計デザインやサービスでサポートする必要がある
当社グループの アプローチ	○ 建築設計上の取り組みや運営上のサービスを通じて、お客さまや地域社会の繋がりを醸成し、コミュニティの育成を支援○ 非常時の円滑な共助や地域・コミュニティの活性化を促し、共生型社会の実現に貢献
健康・快適	
ステークホルダー	○従業員、サプライヤー、お客さま、地域コミュニティ
主な社会課題	○ 少子高齢化やグローバル化、個人の価値観・ライフスタイルの多様化
重要な理由	○街やコミュニティが持続可能であるためには、個人個人が健康・快適であることが大切○ さまざまな属性の人が自立して快適に過ごすために、設計デザインやサービスでサポートする必要がある
当社グループの アプローチ	○ ステークホルダーとのコミュニケーションを通じて、さまざまな人がその属性に関わらず、健康で快適な生活を送ることができるよう商品・サービスを提供○ 多様性を尊重しあう、健やかで活力ある社会の実現に貢献

中長期経営計画(2020年3月期〜2028年3月期)『New Value,Real Value』で定めた4つの価値創造のテーマとの 関連性について整理しました。

	安心・安全	環境	コミュニティ	健康•快適
①豊かなライフスタイ	高い品質を確保した新	国産木材を活用した建	多様なライフスタイ	健康寿命増進のための
ル・ワークスタイルの実	たなアセットブランド	物木質化による環境配	ル・ワークスタイルを	商品•サービスの提供
現	(シェアオフィス、ホテ	慮と空間的な温もりの	受容するコミュニティ	および多様性に配慮し
	ルなど)の展開	両立	の実現	た街づくり

②「利便性」「快適性」 「安心・安全」に優れた	災害対応も含めた建物 の安心・安全品質の向	地球温暖化など環境の 変化に対応できる快適	「都市型コンパクトタウン」など、多機能で利	高齢者など多様な人が 健康・快適に過ごせる
多機能な街づくり	上と品質管理の徹底	な空間づくり、および 自然災害への対応	便性を有する街づくり	街づくり
③地球環境・地域社会の 未来を見据えた街づく りとコミュニティ形成	建物の長寿命・高耐久 化およびこれらを可能 にする修繕工事やメン テナンスの充実	環境性能向上とグリー ンビルディング認証の 取得、およびエネルギ ー関連ビジネスによる 環境配慮と顧客サービ スの充実	持続可能なコミュニティを実現するための仕組みづくりと商品・サービスの展開	「Be United構想」に基づいたオープン型コミュニティの創生による、地域住民への各種プログラムの提供
④良質な商品・サービス のグローバル展開	安心・安全を実現する 良質な商品・サービス のグローバル展開	環境価値の高い建物お よび運営事業のグロー バル展開	コミュニティへの配慮 と活性化の知見を活か した街づくりのグロー バル展開	多様な人が健康・快適 に過ごせる街づくりの グローバル展開
該当するGRIの側面	排水および廃棄物、顧 客の安全衛生	エネルギー、水、生物多様性、大気への排出、排水および廃棄物、サプライヤーの環境評価	間接的な経済影響、地域コミュニティ、サプライヤーの社会への影響評価	多様性と機会均等
主に関連するSDGs	9 ####### 12 2/6### 12 26### 13 REFEL 13 REFEL 14 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	7 #886-846C 12 20586 12 20586 12 20586 13 Reselve 15 9059	8 BARNA 16 TRENER 17 (C-1)-C-1/T 18 BREAR(L2)	3 PATOAL S PADA-REE AND ADMORPHS 10 ADMORPHS EQUIPMENT S 10 ADMORPHS 11 ADMORPHS 12 ADMORPHS 13 ADMORPHS 14 ADMORPHS 15 ADMORPHS 16 ADMORPHS 17 ADMORPHS 18 ADMORPHS 18 ADMORPHS 19 ADMORPHS 10 ADMORP
	11 RAMINÓRS ROCCUE			

「各テーマの方針と目標」の決定プロセス(2021年度までの4つの重点テーマに基づく)



STEP5. 関連する事業・業務の抽出

事業部門にヒアリングの上、「4つの重点テーマ」に関連する事業・業務を抽出し、事業部門と検討しました。

STEP6. 評価および論点の整理

国際的なフレームワークや責任投資における環境・社会・ガバナンスに関する論点を整理しました。

CSR委員会(現サステナビリティ委員会)での議論を経て、グループ横断のサステナビリティ目標を決定。野村 不動産ホールディングス取締役会にて承認されました。

□「サステナビリティ方針と目標」

「サステナビリティ方針と目標」に対する実績(2021年度までの4つの重点 テーマに基づく)

サステナビリ ティテーマ	重点項目	グループ目標・指標	
4つの重点テーマ			
	環境マネジメントの高度化	環境認証(DBJ Green Building、LEED、CASBEE、BELSなど)取得 プ環境マネジメントの高度化	
		CO ₂ 排出量削減 ゴ 気候変動への対応	
	気候変動への対応	太陽光発電促進	
T		エネルギー使用量削減 「気候変動への対応	
環境	効率的な水資源の利用	水使用量削減 ゴ 効率的な水資源の利用	
	生物多様性への配慮	生物多様性認証(ABINC/JHEP/SEGES)取得 ロ 生物多様性への配慮	
	適切な資源利用と汚染防止	廃棄物排出量削減 ゴ 適切な資源利用と汚染防止	
		国産・認証木材使用促進	
	設計・施工における安心・安 全品質の向上	設計基準・品質マニュアルの遵守と品質管理 ロ 設計・施工における安心・安全品質の向上	
	運営・管理における安心・安全品質の向上	管理品質の向上とアフターサービスの拡充 「運営・管理における安心・安全品質の向上	
安心・安全	長寿命・高耐久化の取り組 み	長寿命・高耐久の商品・サービスの提供 ロ 長寿命・高耐久化の取り組み	
	災害時の安心・安全の確保	防災対策の拡充 ロ 災害時の安心・安全の確保	
コミュニティ	コミュニティへの配慮と活性化支援	コミュニティを活性化する設計・デザインの拡充 プ コミュニティへの配慮と活性化支援 15	

		運営・管理におけるコミュニティ活性化支援 ロコミュニティへの配慮と活性化支援
	高齢化・多様性への対応と 健康支援	バリアフリー・ユニバーサルデザインの推進 「高齢化・多様性への対応と健康支援
/李·序 · 小小立		健康支援・健康寿命増進 「高齢化・多様性への対応と健康支援
健康•快適		顧客満足と快適性向上のためのコミュニケーションの拡充 可顧客満足度と快適性の向上
	顧客満足度と快適性の向上	快適性の向上 「顧客満足度と快適性の向上
		2つの推進基盤
	従業員の健康と安全の追求	過重労働の防止 ロ 従業員の健康と安全の追求
		有給休暇の取得促進 ロ 顧客満足度と快適性の向上
		従業員の心身にわたる健康管理の徹底 ロ 顧客満足度と快適性の向上
		労働災害の防止 ロ 顧客満足度と快適性の向上
A ++		女性活躍促進 ロ ダイバーシティの推進
人材	ダイバーシティの推進	多様な働き方の促進 ロ ダイバーシティの推進
		多様な人材の活躍促進 ロ ダイバーシティの推進
	公正で働きがいのある職場 づくり	従業員満足の向上 ロ 公正で働きがいのある職場づくり
	人的資源の高度化	人材育成の強化 ロ 人的資源の高度化
	サプライヤーの安全の確保	サプライヤーの安全の確保 ロ サプライヤーの安全の確保
マネジメント 体制	サプライヤーマネジメント の高度化	「調達ガイドライン」に基づく調達およびサプライヤーマネジメントの高度化 ロ サプライヤーマネジメントの高度化

ステークホルダーとの対話

考え方・方針

当社グループの事業では、多様なステークホルダーに製品・サービスを提供しています。事業上のリスクとして考えられる環境問題や社会問題などSDGsへの貢献にも積極的に取り組むことにより、持続可能な経営を行っていくことは当社の大切な使命であると考えています。そのために、多様なステークホルダーとの綿密なコミュニケーションを推進し、それぞれの要望や期待にこたえ、信頼を得ることにより、「共存」「共創」すべく努めています。

ステークホルダーエンゲージメントの概要

当社グループは、ステークホルダーの皆さまとの誠実なコミュニケーションと信頼関係の構築に努めています。

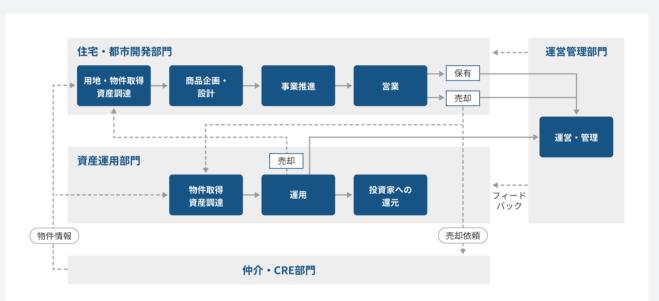
●◎◇● 対話の方法	- 没 提起された主な内容	★☆ 対応	
	お客さま	•	
・商品・サービスの説明 ・地域活性化を担い周辺住民から ・意見交換 のイメージ向上に期待 ・アンケート ・生態系への配慮や持続可能性の ・専用窓口の設置 高い素材選定に期待		・「BE UNITED構想」によるコミュニティの活性化 ・生物多様性認証の取得 ・国産・認証木材使用の促進 ・アンケート結果の業務・サービスへの反映	
	従業員		
 ・人事部や上司との面談 ・労使間協議 ・グループ報・社内報の発行 ・高齢者が増える中で健康サービスと快適空間の提供が重要 		・「BE UNITED構想」によるコミュニティの活性化 ・バリアフリー・ユニバーサルデザインの推進 ・シニア事業の拡充	
	サプライヤ	7_	
 ・安心・安全は社会インフラである不動産の基本 ・安全大会(年1回) ・コミュニティ形成と健康・快適への取り組みが相まって広がっていくことを期待したい 		・「設計基準」「品質マニュアル」の遵守推進 ・「ビル管理品質評価ガイドライン」の遵守推進 ・調達ガイドラインの浸透	
株主•投資家			

・株主総会・IRミーティング・ESGミーティング・報告書発行	・安心で安全な不動産は社会と顧客からのニーズ ・潤いのある街づくりが貴社に期待されている	・運営施設を活用した災害時の被災者受け入れ ・「設計基準」「品質マニュアル」の遵守推進 ・「BE UNITED構想」によるコミュニティの活性化		
	CSR専門家(社会的責任	投資・環境など)		
・第三者意見・アンケート	環境パフォーマンスと経済性を 両立してもらいたい安心・安全を重視している企業 だと思うので期待が大きい	・サステナビリティマネジメント体制の強化・活動の推進 ・財務KPIと非財務KPIの拡充		
NPO・NGO(環境・コミュニティ・建築など)				
・意見交換 ・アンケート	・高齢者世帯がこれから増加する ため取り組みに期待したい・建築や解体は環境負荷が大きい	・シニア事業の拡充 ・コミュニティを活性化する設計・デザイン ・新築時の高耐久部材・工法の採用と大規模修繕の長周期化		

事業とサステナビリティ

野村不動産グループは、事業活動において、配慮すべき社会課題やステークホルダーの皆さまの期待に向き合い、サステナビリティの取り組みを推進しています。

野村不動産グループの事業活動



事業活動	主な活動	主なステークホルダー	主要な社会課題への対応
用地・ 物件の取得 / 資金調達	・物件調査・不動産鑑定・環境調査・交渉・入札・契約・資金調達など	・売主・仲介業者・金融機関・投資家・不動産鑑定士・従業員など	コミュニティへの配慮と活性化支援サプライヤーマネジメントの高度化
商品企画• 設計	お客さま・地域コミュニティへのアンケート商品企画設計デザインなど	お客さま地域コミュニティNPO設計会社行政従業員など	・環境マネジメントの高度化 ・設計・施工における安心・安全品質の向上 ・長寿命・高耐久化の取り組み ・災害時の安心・安全の確保 ・コミュニティへの配慮と活性化支援 ・高齢化・多様性への対応と健康支援 ・顧客満足と快適性の向上 ・サプライヤーマネジメントの高度化

事業活動	主な活動	主なステークホルダー	主要な社会課題への対応
事業推進	施工監理品質管理コスト管理近隣説明会など	お客さま地域コミュニティ施工会社従業員など	・気候変動への対応 ・効率的な水資源の利用 ・生物多様性への配慮 ・適切な資源利用と汚染防止 ・設計・施工における安心・安全品質の 向上 ・災害時の安心・安全の確保 ・コミュニティへの配慮と活性化支援 ・サプライヤーの安全の確保
営業 (販売、テナ ント募集)	 マーケティング ホームページ、パンフレット作成 広告 重要事項説明 契約など 	お客さま地域コミュニティNPO司法書士従業員など	高齢化・多様性への対応と健康支援顧客満足と快適性の向上
運用/ 投資家への 還元	ファンド組成プロパティマネジメントアセットマネジメントなど	投資家お客さま金融機関プロパティマネジメント会社地域コミュニティ従業員など	・環境マネジメントの高度化 ・気候変動への対応 ・効率的な水資源の利用 ・適切な資源利用と汚染防止 ・運営・管理における安心・安全品質の 向上 ・災害時の安心・安全の確保 ・コミュニティへの配慮と活性化支援 ・サプライヤーマネジメントの高度化
運営・ 管理	 プロパティマネジメント アセットマネジメント 管理・修繕工事、スポーツクラブ・サービス付き高齢者向け住宅などの運営など 	 お客さま 地域コミュニティ 事業主 サービス委託先企業 工事事業者 従業員 など 	・気候変動への対応 ・効率的な水資源の利用 ・適切な資源利用と汚染防止 ・運営・管理における安心・安全品質の向上 ・災害時の安心・安全の確保 ・コミュニティへの配慮と活性化支援 ・高齢化・多様性への対応と健康支援 ・サプライヤーの安全の確保
仲介•CRE	物件調査不動産鑑定環境調査重要事項説明契約など	お客さま仲介業者金融機関不動産鑑定士司法書士従業員など	コミュニティへの配慮と活性化支援高齢化・多様性への対応と健康支援顧客満足と快適性の向上

「人材」「マネジメント体制」に関する社会課題への対応はサステナビリティ推進基盤となるため、すべての事業活動に関わります。

サステナブルな製品・サービスの提供

当社グループでは、サステナブルな製品・サービスの提供により、事業を通じて社会課題へ貢献します。

重点テーマ	製品・サービス
	□ 床空調システム「床快full(ゆかいふる)」の導入 □ ニュースリリース
	□ 分譲マンションにおけるZEHの開発 □ ニュースリリース(住宅事業の取組み) □ ニュースリリース(都市開発事業の取組み)
環境	ご 国産木材の利活用 ご ニュースリリース
	♂ 「プラウドシティ日吉」におけるCO₂排出量削減の街づくり ♂ ニュースリリース
	□ 分譲マンション「プラウド」に大規模修繕の長周期化を図る「re:Premium(リ・プレミアム)」を提供 □ ニュースリリース
安心·安全	□ 安心・安全を末永く マンション大規模修繕長周期化への取組み「アトラクティブ 30」発表□ ニュースリリース
	新型コロナウイルス感染症におけるお客さま・ご入居者さまへの安心・安全の取組み 「特集 新型コロナウイルス感染症への対応 「ニュースリリース
8 -	♂ 「BE UNITED 構想」によるコミュニティの活性化 ♂ ニュースリリース
コミュニティ	ロ 健康増進型・賃貸シニアレジデンスの開発 ロ ニュースリリース
健康·快適	□ 心豊かなこどもを育むスポーツ普及活動と地域活性化を促進する「こどもみらいプロジェクト」□ ニュースリリース
	プ フィットネス事業における健康寿命増進 プ ニュースリリース

過去の特集

2020年度



新型コロナウイルス感染症への対応

新型コロナウイルス感染症への対応についてご紹介します。

2019年度



南山区画整理事業地における「永続的に価値を生み出す街づくり」

エリアマネジメントの取り組みについてご紹介します。

2017年度



「ふなばし森のシティ」における街づくり

「環境」と「コミュニティ」に焦点を当てて、街づくりの取り組みをご紹介します。

2016年度



都市型コンパクトタウンの創造

社会課題の解決を目指し、都市型コンパクトタウンの開発を推進します。



安心・安全・快適な不動産開発を目指して

分譲マンション「プラウド」の品質管理についてご紹介します。

2015年度



住み継がれてきた街を、次世代へ。

新宿区における複合再開発プロジェクト「Tomihisa Cross」をご紹介します。



「省エネ」と「地域活性化」を実現する街づくり。

尼崎市におけるスマートコミュニティ事業「ZUTTOCITY」をご紹介します。

2014年度



バリアフリー&クオリティ オブ ライフ ガイドブック

サポートする人、される人、両者の快適を目指して



東日本大震災復興支援

福島の親子のための保養キャンプをサポート